

Janmedia Interactive Sp. z o.o.

## Ogólne Warunki Umowy

Data aktualizacji: 02.11.2015r. / Wersja 2015-03

### DEFINICJE

**Janmedia** – Janmedia Interactive Sp. z o.o., dostawca usług internetowych (ul. Gen. J. Wybickiego nr 1, 51-144 Wrocław, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego Sądu Rejonowego dla Wrocławia-Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy KRS we Wrocławiu pod nr 0000212463, NIP 897-169-66-69, REGON 933011257, dane teleadresowe: tel. (+48) 71 738 32 50, fax (48) 71 738 32 51, e-mail: [info@janmedia.pl](mailto:info@janmedia.pl), [www.janmedia.pl](http://www.janmedia.pl))

**Klient** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która złożyła Zamówienie lub zawarła Umowę z Janmedia

**OWU** – Ogólne Warunki Umowy, niniejszy dokument

**Regulamin** – regulamin świadczenia przez Janmedia jednej z Usług (konkretnej Usługi), w przedmiocie: dzierżawy serwerów dedykowanych i VPS lub Streamingu lub CDN (Content Delivery Network) lub Outsorcingu IT lub Certyfikatów SSL i AirTrust

**Umowa** – umowa o świadczenie Usług zawarta przez Klienta z Janmedia na czas oznaczony lub nieoznaczony

**Okres Rozliczeniowy** – okres miesięczny za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Klienta wobec Janmedia z tytułu świadczonych Usług

**Konsument** – Klient będący osobą fizyczną dokonującą czynności prawnej (zawierającą umowę z Janmedia) niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową

## **§1. Postanowienia ogólne**

- 1.1. Przedmiotem OWU jest określenie rodzaju i ogólnych warunków świadczenia Usług przez Janmedia na rzecz Klienta.
- 1.2. Janmedia świadczy Usługi na zasadach opisanych w Umowie, OWU i Regulaminach poszczególnych Usług. W zakresie nie uregulowanym w Regulaminie konkretnej Usługi obowiązuje OWU. W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy a OWU lub Regulaminem, za rozstrzygające uważa się postanowienia Umowy.
- 1.3. Janmedia zastrzega sobie prawo do modyfikowania sposobu realizacji Usług stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień i wiedzy, a także odpowiednio do posiadanych możliwości technicznych.
- 1.4. Złożenie przez Klienta zamówienia (i/ lub zawarcie Umowy) na usługi Janmedia jest jednoznaczne z zapoznaniem się przez Klienta i akceptacją wszystkich postanowień OWU i odpowiedniego Regulaminu zamówionej przez Klienta Usługi.
- 1.5. Umowa zawarta na czas oznaczony, ulega po jego upływie automatycznemu przekształceniu w Umowę zawartą na czas nieoznaczony, o ile żadna ze stron nie wypowie jej z zachowaniem wymaganego okresu wypowiedzenia. Powyższe nie dotyczy Umów zawartych w formie elektronicznej za pomocą formularza udostępnionego na stronie internetowej Janmedia.
- 1.6. Umowę zawartą przez Janmedia z Konsumentem w formie elektronicznej za pomocą formularza udostępnionego na stronie internetowej Janmedia na czas dłuższy niż rok poczytuje się po upływie tego terminu za zawartą na czas nieoznaczony.
- 1.7. Konsument potwierdza, że niezależnie od treści OWU przed złożeniem zamówienia został poinformowany przez Janmedia i zapoznał się ze znajdującymi się na jej stronie internetowej informacjami o Janmedia, o istotnych właściwościach przedmiotu Umowy zawieranej w formie elektronicznej za pomocą formularza udostępnionego na stronie internetowej Janmedia, cenie i opłatach, zasadach zapłaty ceny oraz opłat, kosztach oraz terminie i sposobie realizacji Usługi, prawie odstąpienia od powołanej Umowy w terminie czternastu dni, ze wskazaniem wyjątków wynikających z ustawy o prawach konsumenta, terminie w jakim oferta lub informacja o cenie albo wynagrodzeniu mają charakter wiążący, minimalnym okresie, na jaki ma być zawarta Umowa, miejscu i sposobie składania reklamacji oraz o prawie wypowiedzenia Umowy, opisanej w § 7 ust. 8 OWU. Konsument potwierdza nadto, że zapoznał się z pouczeniem o odstąpieniu od

umowy, które wraz ze wzorem odstąpienia zostanie mu dodatkowo przesłane przez Janmedia razem z potwierdzeniem przyjęcia zamówienia do realizacji i wie, że złożenie zamówienia pociąga za sobą obowiązek zapłaty za zamówioną usługę Janmedia oraz wyraża zgodę na potwierdzenie przez Janmedia zawarcia Umowy za pomocą poczty elektronicznej.

- 1.8. Konsument składając zamówienie złoży Sprzedawcy oświadczenie, czy domaga się rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, czy też dopiero po upływie powyższego terminu, chyba że z Regulaminu konkretnej Usługi wynika inaczej.
- 1.9. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez Janmedia na zasadach wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych w celu rejestracji w bazie danych złożonych zamówień. Klientowi przysługuje prawo do wglądu do własnych danych osobowych i ich uzupełniania/ poprawiania w siedzibie Janmedia.
- 1.10. W przypadku przekształcenia Umowy na zasadach opisanych w ust. 5 – 6 powyżej, zastosowanie znajduje OWU obowiązujące w chwili przekształcenia.
- 1.11. Janmedia przysługuje prawo do podawania nazwy i prezentowania loga Klienta na swojej stronie internetowej, w materiałach reklamowych, marketingowych, listach referencyjnych i innych materiałach oraz nośnikach informacji.

## **§2. Prawa i obowiązki Janmedia i Klienta**

- 2.1. Janmedia zobowiązuje się do świadczenia Usług w zakresie opisanym w Umowie z zachowaniem najwyższej staranności wynikającej ze specyfiki prowadzonej przez nią działalności.
- 2.2. Janmedia nie odpowiada za utratę danych spowodowaną działaniem Klienta.
- 2.3. Janmedia nie ponosi odpowiedzialności za przekazywane przez Klienta i/ lub przez niego opublikowane treści oraz dane za pośrednictwem Usług udostępnionych Klientowi na podstawie Umowy, jak również za skutki z powyższym związane oraz za posłużenie się przez osoby nieuprawnione danymi autoryzacyjnymi, przekazanymi Klientowi w celu dostępu do Usług świadczonych na podstawie Umowy. Za treści i dane przekazywane i/ lub publikowane przez Klienta odpowiada wyłącznie Klient.
- 2.4. Klient zobowiązuje się do zabezpieczenia i opieki nad poufnymi danymi, jakimi są

hasła dostępowe i hasła do kont pocztowych.

- 2.5. Klient zobowiązuje się do nie wykorzystywania Usług w celu prowadzenia działalności niezgodnej z prawem, a w szczególności do nie publikowania plików pochodzących z nielegalnego źródła, bądź utworów naruszających prawa autorskie lub dobre obyczaje.
- 2.6. Klient zobowiązuje się nie naruszać zasobów systemowych Janmedia, do których Klient nie ma uprawnień.
- 2.7. Klient jest zobowiązany do korzystania z udostępnionych mu przez Janmedia Usług zgodnie z ich przeznaczeniem oraz w zgodzie z Umową, OWU, odpowiednim Regulaminem konkretnej Usługi i obowiązującymi przepisami.
- 2.8. Klient zobowiązuje się do przestrzegania ogólnie przyjętych zwyczajów i przepisów obowiązujących użytkowników sieci Internet, a przede wszystkim do nie rozsyłania niezamawianej korespondencji o charakterze handlowym (tzw. spam).
- 2.9. Komunikacja Klienta z Janmedia odbywa się wedle swobodnego wyboru Klienta za pomocą poczty elektronicznej, telefonicznie lub listownie na dane teleadresowe Janmedia opisane w OWU i na stronie internetowej Janmedia.
- 2.10. Klient jest zobowiązany do wskazania przy składaniu zamówienia (i/ lub zawarciu Umowy) aktualnego adresu skrzynki poczty elektronicznej (e-mail), za pomocą którego Janmedia będzie kontaktowała się z Klientem w sprawach dotyczących realizacji Umowy, a w szczególności płatności i rozliczeń za Usługi.
- 2.11. Klient oświadcza, że jest wyłącznym właścicielem i administratorem danych udostępnianych i/ lub przetwarzanych poprzez Usługi zawarte w Umowie.

### **§3. Reklamacje**

- 3.1. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 5 poniżej Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawie nie wykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Janmedia w terminie 7 dni, liczonym od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała zostać wykonana. Reklamację złożoną po upływie powyższego terminu pozostawia się bez rozpoznania.
- 3.2. Reklamacja powinna zostać sporządzona w formie pisemnej, przesłana na adres Janmedia drogą elektroniczną bądź pocztą tradycyjną w terminie opisanym w ust. 1

powyżej oraz zawierać:

- 3.2.a) dane teleadresowe Klienta,
  - 3.2.b) powołanie Umowy oraz rodzaju Usługi, której reklamacja dotyczy,
  - 3.2.c) określenie przedmiotu reklamacji
  - 3.2.d) uzasadnienie
- 3.3. Za datę złożenia reklamacji uznaje się datę jej wpływu do Janmedia w formie opisanej w ust. 2 powyżej.
- 3.4. Reklamacja powinna zostać rozpatrzona przez Janmedia w terminie 14 dni od daty jej skutecznego złożenia przez Klienta. O wyniku postępowania reklamacyjnego Klient zostanie poinformowany pisemnie wraz z uzasadnieniem. Wszczęcie postępowania reklamacyjnego nie zwalnia Klienta z obowiązku uregulowania na rzecz Janmedia płatności za Okres Rozliczeniowy, w którym wystąpiło zdarzenie uzasadniające zdaniem Klienta złożenie reklamacji.
- 3.5. Janmedia odpowiada wobec Konsumenta za wady rzeczy na zasadach wynikających z kodeksu cywilnego. Zgłoszenie wad winno nastąpić w formie opisanej w ust. 2 powyżej na adres Janmedia podany w OWU i na stronie Janmedia.

#### **§4. Uruchomienie usług**

- 4.1. Świadczenie Usług przez Janmedia na rzecz Klienta wymaga zawarcia Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Umowa może zostać zawarta również w formie elektronicznej za pomocą formularza udostępnionego na stronie internetowej Janmedia, jeżeli Janmedia dopuściła taką możliwość.
- 4.2. Umowa pisemna obowiązuje od dnia jej podpisania przez Klienta w siedzibie Janmedia lub od dnia dostarczenia przez Klienta podpisanej Umowy do siedziby Janmedia, a Umowa zawarta w formie elektronicznej za pomocą formularza udostępnionego na stronie internetowej Janmedia obowiązuje od dnia potwierdzenia przez Janmedia realizacji zamówienia Klienta. Przekazanie Konsumentowi przez Janmedia potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji jest jednoznaczne z potwierdzeniem zawarcia Umowy z Konsumentem, na co Konsument wyraża zgodę.
- 4.3. Usługi wynikające z Umowy zostaną uruchomione przez Janmedia w terminie do dziesięciu dni roboczych, od daty początkowej obowiązywania Umowy, chyba że z przyczyn niezależnych od Janmedia zachowanie tego terminu nie będzie możliwe. W

takiej sytuacji Janmedia zawiadomi Klienta o przyczynie niedochowania terminu oraz wskaże nowy wiążący termin uruchomienia Usług.

- 4.4. W przypadku Umowy zawartej z Konsumentem w formie elektronicznej za pomocą formularza udostępnionego na stronie internetowej Janmedia, uruchomienie Usług przez Janmedia nastąpi każdorazowo nie później, aniżeli w terminie trzydziestu dni po potwierdzeniu przez Janmedia realizacji zamówienia Konsumenta.
- 4.5. Uznaje się, że Usługi zostały uruchomione przez Janmedia najpóźniej w dniu , w którym:
  - 4.5.a) Janmedia przekazuje Klientowi dane autoryzacyjne do udostępnionych Klientowi usług lub,
  - 4.5.b) jeśli Umowa zakłada uruchomienie strony internetowej Klienta poprzez zakupione usługi, dzień przekazania Klientowi informacji o uruchomieniu danej strony internetowej lub,
  - 4.5.c) w przypadku przedłużenia już obowiązującej Umowy, pierwszy dzień kolejnego okresu rozliczeniowego po otrzymaniu przez Janmedia podpisanej Umowy lub potwierdzeniu przez Janmedia realizacji zamówienia, złożonego poprzez internetową stronę ofertową Janmedia.
- 4.6. Pierwszy miesięczny okres rozliczeniowy, za który Klient zobowiązany jest dokonywać opłat miesięcznych jest liczony od dnia uruchomienia Usługi.

## **§5. Płatność za usługi**

- 5.1. Klient zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Janmedia jednorazowo opłat określonych w cenniku opłat instalacyjnych najpóźniej w dniu uruchomienia Usługi na podstawie wystawionej przez Janmedia faktury VAT.
- 5.2. Klient zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Janmedia opłat abonamentowych, które płatne są w następujący sposób:
  - 5.2.a) opłata abonamentowa za pierwszy miesięczny okres rozliczeniowy płatna będzie z góry wraz z opłatą instalacyjną, na warunkach opisanych w ust. 1 powyżej,
  - 5.2.b) opłaty abonamentowe za następne miesięczne okresy rozliczeniowe płatne będą z góry za każdy kolejny okres rozliczeniowy na podstawie wystawionej przez Janmedia faktury VAT proforma.
- 5.3. Klient zobowiązuje się ponadto do zapłaty opłat wymienionych w tabeli opłat

dotychczasowych związanych z utrzymaniem zamówionych Usług. Opłaty te będą płatne z dołu za każdy miesięczny okres rozliczeniowy, w którym dane Usługi zostały zrealizowane, a dniem ich sprzedaży będzie ostatni dzień powyższego okresu rozliczeniowego.

- 5.4. W przypadku rozwiązania/ wygaśnięcia Umowy, ewentualne rekompensaty wynikające z postanowień gwarancji jakości świadczenia usług (SLA), stanowiącej Załącznik do Umowy, za ostatni okres rozliczeniowy będą zaliczone w pierwszej kolejności na poczet należnych Janmedia opłat, a ewentualna nadwyżka zostanie wypłacona przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Klienta do 14-go dnia miesiąca następującego po miesiącu , w którym Umowa została rozwiązana/ wygasła.
- 5.5. Wszelkie płatności wynikające z Umowy, jeżeli w jej treści lub treści OWU lub Regulaminu konkretnej Usługi nie wskazano inaczej, Klient zobowiązany jest uiszczać z góry do końca okresu rozliczeniowego poprzedzającego okres rozliczeniowy, którego dane płatności dotyczą, na podstawie wystawionych przez Janmedia faktur VAT proforma. Faktury te będą wystawiane przez Janmedia najpóźniej na dziesięć dni przed rozpoczęciem okresu rozliczeniowego którego dotyczą i wysyłane w formie elektronicznego obrazu faktury na adres e-mail wskazany przez Klienta.
- 5.6. Janmedia oświadcza, że jest czynnym płatnikiem podatku VAT i jest uprawniony do wystawiania faktur VAT.
- 5.7. Klient upoważnia Janmedia do wystawiania faktur VAT bez podpisu Klienta.
- 5.8. Janmedia zobowiązuje się do wystawienia i przesłania Klientowi faktury VAT potwierdzającej dokonanie płatności przez Klienta. Faktura VAT zostanie wystawiona w terminie do 5 dni roboczych od otrzymania przez Janmedia płatności wynikającej z odpowiedniej faktury VAT proforma. Klient wyraża zgodę na wystawianie i przekazywanie mu przez Janmedia faktur VAT w formie i w drodze elektronicznej.
- 5.9. W przypadku przekroczenia liczby godzin pracy technika w ramach opieki administracyjnej ponad liczbę godzin abonamentowych, Janmedia, na pisemne życzenie Klienta zobowiązuje się wysłać pocztą elektroniczną na adres wskazany przez Klienta, zestawienie prac administracyjnych, z których wynika przekroczenie. W przypadku zgłoszenia przez Klienta zastrzeżeń do powyższego zestawienia, Janmedia zobowiązuje się uzasadnić sporne pozycje lub zrezygnować z żądania za nie opłaty. Zastrzeżenia Klient powinien zgłosić Janmedia w formie pisemnej w terminie 5 dni roboczych od otrzymania powyższego zestawienia pod rygorem pozostawienia ich bez rozpoznania.

Ewentualna rezygnacja Janmedia z opłaty za sporne pozycje będzie uwzględniona w korekcie odpowiedniej faktury VAT .

- 5.10. Janmedia przysługuje prawo do zmiany cen świadczonych Usług w każdym czasie.
- 5.11. Janmedia doręczy Klientowi w formie co najmniej elektronicznej (e-mail) i poda do publicznej wiadomości na swojej stronie internetowej treść każdej zmiany w cenach świadczonych usług wskazując datę początkową jej obowiązywania z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem zmiany w życie.
- 5.12. W przypadku braku akceptacji wprowadzanych przez Janmedia zmian w cenach świadczonych Usług, skutkujących ich podwyższeniem, Klientowi przysługiwać będzie uprawnienie do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem właściwego okresu wypowiedzenia bez konieczności zapłaty na rzecz Janmedia kar umownych związanych z wypowiedzeniem Umowy przed upływem ustalonego przez strony okresu jej obowiązywania.
- 5.13. Od zaległych płatności Janmedia naliczy odsetki w wysokości nieprzekraczającej odsetek maksymalnych w rozumieniu kodeksu cywilnego.

## **§6. Zawieszenie usług**

- 6.1. W przypadku nie dokonania przez Klienta płatności w należytym terminie i/ lub zgodnie z obowiązującymi Klienta terminami, Janmedia będzie uprawniona do natychmiastowego zawieszenia Usług świadczonych na rzecz Klienta bez odrębnego uprzedzenia/ wezwania, o czym Klient zostanie poinformowany drogą elektroniczną. Zawieszenie usług będzie dokonane w szczególności poprzez zablokowanie dostępu do sieci internet zakupionych usług.
- 6.2. W razie zawieszenia Usług przez Janmedia, nie będzie ona zobowiązana do zachowania warunków gwarancji jakości świadczenia usług (SLA), stanowiącej Załącznik do Umowy. Tym samym Klient w okresie zawieszenia Usług nie nabywa uprawnienia do ewentualnej rekompensaty z tytułu niespełnienia przez Janmedia warunków SLA.
- 6.3. Zawieszenie usług nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty za korzystanie z Usług Janmedia w wysokości takiej, jakby Usługi nie zostały zawieszone.
- 6.4. W razie skorzystania przez Janmedia z uprawnienia do zawieszenia Usług, ich wznowienie nastąpi tylko i wyłącznie w przypadku uregulowania przez Klienta łącznie:



- 6.4.a) zaległej płatności za zrealizowane Usługi,
  - 6.4.b) płatności za Usługi wynikające z Umowy, naliczone tak jakby dane Usługi nie zostały zawieszono,
  - 6.4.c) jednorazowej płatności z tytułu wznowienia zawieszonych Usług, w kwocie 400 zł netto.
- 6.5. Wznowienie zawieszonych Usług nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od daty otrzymania przez Janmedia wszystkich płatności opisanych w ust. 4 powyżej.

## **§7. Ustanie Umowy**

- 7.1. Jeżeli Umowa lub treść konkretnego Regulaminu nie stanowi inaczej i z zastrzeżeniem postanowień ust. od 4 do 7 poniżej, każda ze stron może wypowiedzieć Umowę z ważnego powodu ze skutkiem na ostatni dzień okresu rozliczeniowego, przy zachowaniu następującego okresu wypowiedzenia:
- 7.1.a) miesięcznego – dla Umów zawartych lub obowiązujących przez okres powyżej 6 miesięcy,
  - 7.1.b) 15 dni – dla Umów zawartych na okres do 6 miesięcy.
- 7.2. Umowa zawarta w formie elektronicznej za pomocą formularza udostępnionego na stronie internetowej Janmedia wygasa również z upływem okresu rozliczeniowego, za który Klient uiszczył opłatę, jeżeli do ostatniego dnia tego okresu rozliczeniowego nie zostanie uiszczona opłata za przedłużenie Umowy o kolejny/ kolejne okresy rozliczeniowe.
- 7.3. W razie wypowiedzenia przez Klienta Umowy zawartej na czas oznaczony przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, będzie on zobowiązany do zapłaty na rzecz Janmedia kary umownej w wysokości 50% miesięcznych opłat abonamentowych brutto naliczonych za każdy kolejny okres rozliczeniowy poczynając od dnia ustania Umowy wskutek wypowiedzenia do ustalonego jej treścią terminu obowiązywania Umowy.
- 7.4. Janmedia jest uprawniona do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, gdy aplikacje i elementy oprogramowania dostarczone przez Klienta lub podmioty z nim współpracujące i utrzymywane w DataCenter Janmedia, zakłócają prawidłową pracę infrastruktury technicznej Janmedia bądź osób trzecich.

Wypowiedzenie jest uzasadnione, jeśli takie działanie Klienta jest świadome lub gdy Klient nie zaniecha takiego działania i/ lub nie usunie jego skutków w ciągu 7 dni od daty zgłoszenia tego faktu przez Janmedia za pośrednictwem poczty elektronicznej.

- 7.5. Janmedia jest uprawniona do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku opóźnienia Klienta w zapłacie obligujących go mocą Umowy płatności (tak co do terminu, jak również wysokości) przekraczającego 30 dni kalendarzowych, z uwzględnieniem odpowiednich postanowień OWU oraz Umowy regulujących terminy płatności, po uprzednim zawiadomieniu Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej na co najmniej 7 dni przed planowanym terminem wyłączenia wszystkich usług i nie uregulowaniu przez Klienta do tego czasu zaległych płatności.
- 7.6. Klient jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy w trybie określonym w ust. 1 powyżej, bez konieczności wnoszenia opłat opisanych w ust. 3 powyżej, jeżeli sumaryczny czas awarii, rozumianej zgodnie z definicją zawartą w gwarancji świadczenia usług (SLA) przekroczył 12 godzin w ciągu jednego miesięcznego okresu rozliczeniowego lub 48 godzin w ciągu 12 kolejnych miesięcznych okresów rozliczeniowych.
- 7.7. Konsument, który zawarł z Janmedia Umowę w formie elektronicznej za pomocą formularza udostępnionego na stronie internetowej Janmedia, ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
- 7.8. Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym wszedł Konsument w posiadanie zamówionego produktu (lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie produktu), a jeżeli przedmiotem Umowy jest usługa – termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni, od daty zawarcia Umowy (chyba że Konsument domagał się rozpoczęcia świadczenia Usługi przez Janmedia przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy).
- 7.9. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy winno zostać przesłane przez Konsumenta na adres Janmedia podany w OWU i na stronie Janmedia przed upływem terminu, opisanego w ust. 7 powyżej (przy czym wystarczy wysłanie oświadczenia przed tym terminem) w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej i wyrażać wolę odstąpienia od Umowy. Konsument może również skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od Umowy, który znajduje się na stronie Janmedia oraz jest przesyłany Konsumentowi pocztą elektroniczną wraz z potwierdzeniem przyjęcia zamówienia do

realizacji. W oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy należy wpisać imię i nazwisko, pełny adres pocztowy oraz numer zamówienia/ Umowy, telefonu i adres e-mail (o ile są dostępne).

- 7.10. W razie odstąpienia przez Konsumenta od Umowy Janmedia niezwłocznie prześle Konsumentowi za pomocą poczty elektronicznej potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
- 7.11. W razie odstąpienia przez Konsumenta od Umowy Janmedia zwróci Konsumentowi wszystkie otrzymane od niego w związku ze złożonym zamówieniem płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (za wyjątkiem dodatkowych ewentualnych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Janmedia), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Janmedia został poinformowany o decyzji Konsumenta o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy. Zwrotu płatności dokona Janmedia przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji.
- 7.12. Janmedia wstrzyma się ze zwrotem płatności na rzecz Konsumenta do czasu otrzymania zwrotu produktu lub do czasu dostarczenia Janmedia dowodu jej odesłania przez Konsumenta na adres Janmedia, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
- 7.13. Konsument jest zobowiązany odesłać produkt na adres Janmedia niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym poinformował on Janmedia o odstąpieniu od Umowy. Powyższy termin jest zachowany, jeżeli Konsument odesła rzecz przed jego upływem. Bezpośrednie koszty zwrotu (przesyłki) rzeczy na adres Janmedia ponosi Konsument.
- 7.14. Konsument odpowiada za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
- 7.15. W razie zażądania przez Konsumenta rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, jest on zobowiązany zapłacić Janmedia kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformował on Janmedia o odstąpieniu od Umowy.
- 7.16. Do zwracanego produktu Konsument winien załączyć dowód jego nabycia.
- 7.17. W razie odstąpienia od Umowy uważa się ją za niezawartą.

7.18. Konsument przyjął do wiadomości, że zgodnie z treścią art. 38 ustawy o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy zawartej przez konsumenta na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów:

- o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
- w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
- w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
- w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;
- w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
- w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

- o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
- zawartej w drodze aukcji publicznej;
- o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
- o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

7.19. Jeżeli czas trwania Umowy opisanej w ust. 7 powyżej w przedmiocie usług nie jest oznaczony, każda ze stron może ją wypowiedzieć bez wskazania przyczyn, z zachowaniem terminu miesięcznego, chyba że w treści Umowy lub Regulaminu konkretnej Usługi ustalono inaczej.

7.20. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Janmedia z przyczyn dotyczących Klienta, a w szczególności na podstawie ust. 4 lub 5 powyżej, strony zastrzegają obowiązek Klienta w przedmiocie zapłaty na rzecz Janmedia kary umownej w wysokości opisanej w ust. 3 powyżej, co dotyczy Umowy zawartej na czas oznaczony. W odniesieniu natomiast do Umowy zawartej na czas nieoznaczony lub przekształconej w taką Umowę na zasadzie opisanej w § 1.5 lub § 1.6 Umowy, kara umowna odpowiadać będzie równowartości sześciomiesięcznych opłat abonamentowych brutto.

7.21. Zapłata przez Klienta na rzecz Janmedia jakiegokolwiek kary umownej wynikającej z Umowy lub OWU lub Regulaminu konkretnej Usługi nie ogranicza prawa Janmedia do dochodzenia od Klienta odszkodowania na zasadach ogólnych, gdy wysokość poniesionej przez Janmedia szkody będzie wyższa od zastrzeżonej kary umownej. Kara umowna płatna będzie przez Klienta na rzecz Janmedia w terminie 7 dni, od daty otrzymania żądania jej zapłaty.

## **§8. Postanowienia końcowe**

8.1. Wszelkie informacje o charakterze technicznym, technologicznym, handlowym w

tym warunki opłat lub związane z organizacją przedsiębiorstwa każdej ze stron, uzyskane przez drugą stronę w trakcie negocjacji i wykonywania Umowy będą traktowane jak tajemnica przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, niezależnie od tego czy strona podjęła niezbędne działania w celu zachowania ich poufności z zastrzeżeniem, że strony są uprawnione do ujawnienia informacji w zakresie wymaganym przez prawo, w tym na żądanie uprawnionych organów.

- 8.2. Ograniczenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej obowiązuje przez okres od zawarcia Umowy do upływu jednego roku od daty jej wygaśnięcia lub rozwiązania.
- 8.3. Jeżeli z treści Umowy, OWU lub Regulaminu konkretnej Usługi nie wynika inaczej, wszelkie jej zmiany i uzupełnienia, jak również jej wypowiedzenie, rozwiązanie i odstąpienie od Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Powyższe dotyczy również oświadczeń stron składanych w związku z zawarciem, wykonywaniem i ustaniem Umowy.
- 8.4. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 5 poniżej wszelkie spory związane z zawarciem, wykonywaniem, wypowiedzeniem, odstąpieniem oraz rozwiązaniem Umowy, strony zgodnie poddają rozstrzygnięciu Sądów właściwych rzeczowo dla miasta Wrocław. W przypadku sporu z Konsumentem będzie on poddany Sądowi właściwemu rzeczowo dla powoda.
- 8.5. W zakresie dochodzenia roszczeń i rozpatrywania reklamacji Konsument może skorzystać m.in. z następujących pozasądowych sposobów:
- Klient uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy;
  - Klient uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem, a Sprzedawcą;
  - Klient może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Klientem, a Sprzedawcą, korzystając z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie

Konsumentów Polskich pod adresem email [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl).

- 8.6. Zmiana OWU lub Regulaminu konkretnej Usługi nie stanowi zmiany Umowy. Janmedia doręczy Klientowi w formie co najmniej elektronicznej (e-mail) i poda do publicznej wiadomości na swojej stronie internetowej treść każdej wprowadzanej zmiany OWU lub Regulaminu konkretnej Usługi wskazując datę początkową jej obowiązywania z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wejściem zmiany w życie.
- 8.7. W przypadku wprowadzenia przez Janmedia zmian OWU lub Regulaminu konkretnej Usługi niekorzystnych z punktu widzenia umownego interesu Klienta, przysługiwać mu będzie uprawnienie do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem właściwego okresu wypowiedzenia bez konieczności zapłaty na rzecz Janmedia kar umownych związanych z wypowiedzeniem Umowy przed uzgodnionym przez strony terminem jej obowiązywania.
- 8.8. W sprawach nieuregulowanych w Umowie, OWU lub Regulaminie konkretnej Usługi zastosowanie znajdują przepisy kodeksu cywilnego.
- 8.9. Postanowienia Regulaminów poszczególnych Usług, tj. dzierżawy serwerów dedykowanych i VPS lub Streamingu lub CDN (Content Delivery Network) lub Outsourcingu IT lub Certyfikatów SSL i AirTrust mają pierwszeństwo w stosowaniu przed OWU, którego postanowienia obowiązują Klienta w zakresie, w jakim treść Regulaminu nie stanowi inaczej.
- 8.10. Aktualny tekst OWU i Regulaminu konkretnej Usługi, jak również Cennik Opłat Instalacyjnych oraz Tabela Opłat Dodatkowych, jest publikowany na stronie internetowej Janmedia oraz dostarczany nieodpłatnie Klientowi przy zawieraniu Umowy, a także na każde jego żądanie w formie co najmniej elektronicznej.
- 8.11. Regulamin w brzmieniu niniejszym obowiązuje od dnia 11.09.2015r.; do Umów zawartych przed tą datą zastosowanie znajduje Regulamin poprzednio obowiązujący, udostępniony na stronie Janmedia.